

Функции Службы информационной поддержки (СИП)

СИП осуществляет:

- Обработку заявлений о постановке на учет детей в электронный реестр района.
- Внесение изменений в заявление о постановке на учет в электронный реестр района на основании письменных обращений, поступивших от заявителя лично или по электронной почте СИП.
- Информирование заявителя о предоставлении ребенку места в МОУ, сроках получения направления (путевки) в МОУ.
- Изменение статуса заявлений в электронном реестре ГИС "Образование" на основании утвержденных списков детей, включенных в комплектование.
- Информирование заявителей по другим вопросам учета будущих воспитанников и комплектования МОУ на основании поступивших заявлений, в том числе о предоставлении вариативных форм дошкольного образования.

Информирование заявителей осуществляется с использованием электронной почты СИП по закрепленным территориям:

Тракторозаводский район Info_tzr@mail.ru 8 (8442) 74-03-95

Краснооктябрьский район Info_kro@mail.ru 8 (8442) 72-17-88

Центральный район Info_cen@mail.ru 8 (8442) 33-45-38

Дзержинский район Info_dzr@mail.ru 8 (8442) 91-07-27

Ворошиловский район Info_vor@mail.ru 8 (8442) 93-02-65

Советский район Info_cov@mail.ru 8 (8442) 41-18-56

Кировский район Info_kir@mail.ru 8 (8442) 42-42-49

Красноармейский район Info_kra@mail.ru 8 (8442) 93-02-65

СИП Волгограда Info_sip@mail.ru 8 (8442) 97-60-48 понедельник, пятница с 14.00 до 17.00 и средам с 9.00 до 12.00

Ответ на электронное обращение заявителя в СИП направляется в течение 30 дней со дня поступления обращения посредством электронной почты.

Заявители, не имеющие электронной почты, информируются при личном обращении, через размещение информации о статусе заявления на Портале es.volganet.ru или в личном кабинет ЕПГУ.